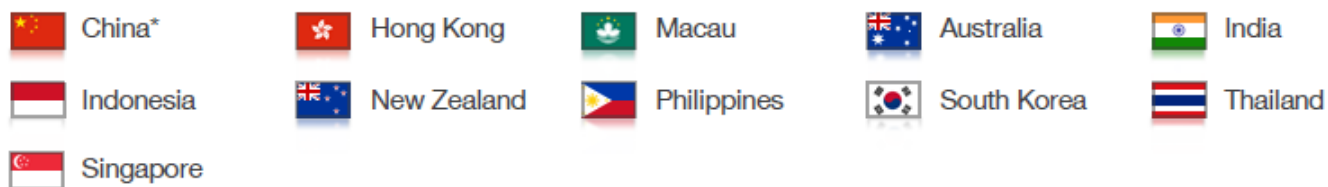


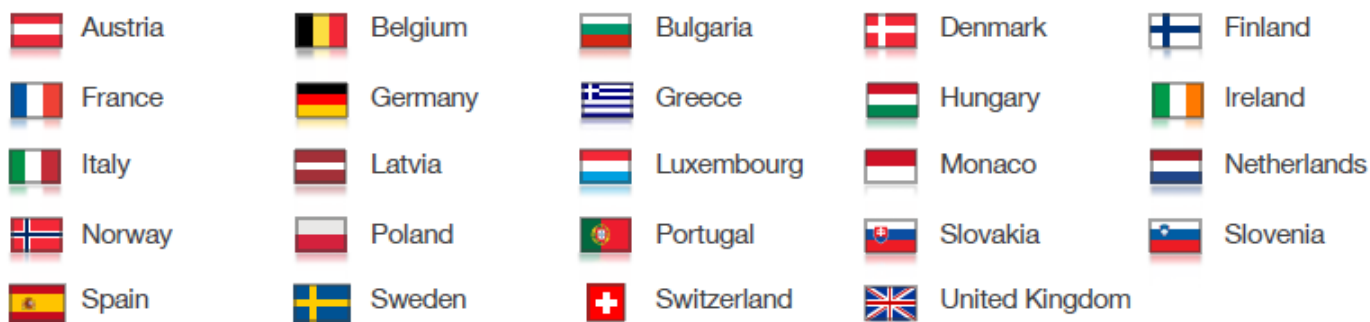
新蛋全球销售指南

新蛋全球化为新蛋商家提供了一个跨境销售的平台。现在您可以销售您的商品到以下国家以吸引全球顾客:

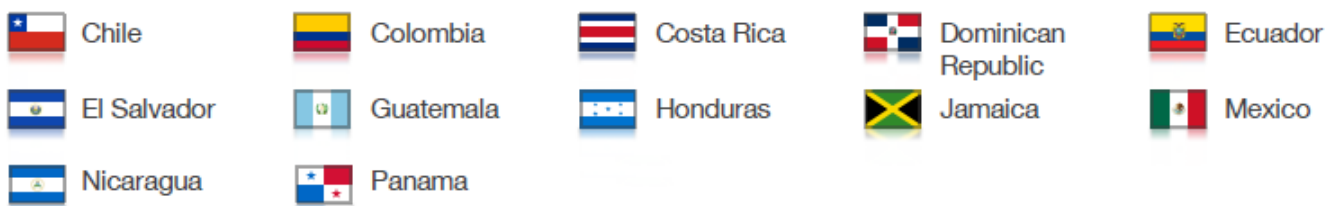
Asia Pacific



Europe



Latin America



Middle East



*中国市场将于 2017 年 9 月接受申请

跨境运送条件

只要商品的运送方式为下面二者之一或者二者兼有，商家就可以为他们的商品开启全球化运送：

- Shipped by Seller (SBS)商家运送
- [Shipped by Newegg \(SBN\)新蛋运送](#) 查看[如何运用 SBN 实现新蛋全球销售](#)操作指南获取更多信息

为了能够激活商品的运输设置,商家必须尽可能准确地提供所有的商品信息(例如 country of origin(原产地), shipping weight(商品运输重量...等等), 这些信息在国际贸易和运输中都是必需的。

注意: 加入新蛋全球化方案, 商家有责任确保所有开放了国际销售和运输的商品必须遵守美国及商品销售的其他国家所有适用的法律及规章制度。

激活全球化运送和海淘商品

- [设置配送中心及可配送国家](#)
- [设置运送优先级](#)
- [制定店铺退货政策](#)
- [指定库存退回地址](#)
- [设置运费](#)
- [更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输](#)

设置配送中心及可配送国家

1. 配送中心

登陆 Seller Portal, 接着打开

[Manage Account](#) (商家账户管理) > [Shipping Settings](#) (商品送货设置) > [Fulfillment Center](#) (配送中心)

您可以设置全球多个仓库来配送您的国际订单。 点击“Add Fulfillment Center” 来添加新的仓库地址。

Stat...	Action	Warehouse Location	Warehouse Type	Shipping Destination
●		Hong Kong(HKG)	Shipped by Seller	United States(USA)
●		United States(USA)	Shipped by Newegg	United States(USA)

- 1.1. 设置 Shipper by Seller (SBS) (商家运送) 配送中心。选择您的仓库所在地, 选择仓库类型为 Shipper by Seller (SBS) (商家运送)。

Shipping Settings

1

Shipping Destination

Set fulfillment center and its shipping destination.

Warehouse Type: ☒ Shipped by Seller (SBS) ?

Warehouse Location:

Shipping Destination:

- ☒ United States(USA)
- ☐ Togo(TGO)
- ☐ Trinidad And Tobago(TTO)
- ☐ Turkey(TUR)
- ☐ Uganda(UGA)
- ☐ Ukraine(UKR)
- ☐ United Arab Emirates(ARE)
- ☐ United Kingdom(GBR)
- ☐ United States(USA)

- 1.2. 在 Shipping Destination (运送目的地) 列表中添加当前仓库支持的运送国家。点击下一步来设置由当前仓库发货的订单的退货地址。

注意： 消费者退货地址必须与当前配送中心在同一个国家。

Shipping Settings

Home > Manage Account > Shipping Settings

1 2

Shipping Destination Customer Return Address

Set fulfillment center and its shipping destination.

Warehouse Type: ☒ Shipped by Seller (SBS) ? ☐ Shipped by Newegg (SBN) ?

Warehouse Location:

Shipping Destination:

Selected Countries (24/52) Clear All Select All

Filter by country name or code...

☐ Asia

- ☐ Hong Kong(HKG)
- ☐ India(IND)
- ☐ Philippines(PHL)
- ☐ Singapore(SGP)
- ☐ Indonesia(IDN)
- ☐ Macao(MAC)
- ☐ South Korea(KOR)
- ☐ Thailand(THA)

☒ Europe

- ☒ Austria(AUT)
- ☒ Belgium(BEL)
- ☒ Bulgaria(BGR)
- ☒ Germany(DEU)
- ☒ Greece(GRC)
- ☒ Hungary(HUN)

▲ Collapse All ▼ Expand All

← PREVIOUS → NEXT

Shipping Settings Home > Manage Account > Shipping Settings

Shipping Destination 2 Customer Return Address

Set customer return address for orders shipped from this fulfillment center.

* Contact First Name: John

* Contact Last Name: Doe

* Phone: 625 2719700 Ext 52345

Returns Contact Number:

* Address1: 17560 Rowland St.

Address2:

* City: City of industry

* State / Province: 23452345

* Country / Region: Hong Kong

* Zipcode: 23452345

PREVIOUS CONTINUE

1.3. 为默认的 Shipped by Newegg (SBN) (新蛋运送) 配送中心设置运送目的地。选择仓库类型为 Shipped by Newegg (SBN) (新蛋运送) 来激活 SBN 仓库。在运送目的地列表中，添加 SBN 服务支持的国家。注意：SBN 会处理所有的消费者退货请求，因此这里不需要设置消费者退货地址。

设置运送优先级

进入下一步 [Shipping Settings](#) (商品送货设置) > [Fulfillment Center](#) (配送中心) > [Fulfillment Priority](#) (运送优先级)

您可以为您想要运送的某些国家安排多个配送中心并且安排库存运送优先级。您也可以给同一个国家同时设置 SBS 和 SBN。

注意：

- 本地配送中心有最高优先级来配送本地订单。
- Shipped by Newegg (SBN) (新蛋运送) 有最高优先级。

Shipping Settings Home > Manage Account > Shipping Settings

Fulfillment Center 2 Fulfillment Priority 3 Return Policy and Info 4 Inventory Return Address 5 Shipping Rate

Select Shipping Destination(24 of 25 is done)

☐ Hide completed settings

Country name or code

Shipping Destination	Fulfillment Priority
✓ Austria(AUT)	United States(USA), Hong Kong(HKG)
Belgium(BEL)	United States(USA), Hong Kong(HKG)
✓ Bulgaria(BGR)	Hong Kong(HKG)

Set Fulfillment Priority

Priority	Fulfillment Center Location
1	United States(USA)
2	Hong Kong(HKG)

PREVIOUS NEXT

制定店铺退货退款规则

进入下一步 [Shipping Settings](#)(商品送货设置) > [Fulfillment Center](#)(配送中心) > [Fulfillment Priority](#)(运送优先级) > [Return Policy and Info](#)(店铺退货退款规则)

您可以为已激活的国家提供您的退货退款信息(包括退货地址，联系人，退货服务电话，退货有效周期以及退货手续费)。你也可以填写详细的退货条例，这些信息都将会显示在新蛋网站上您的店铺页面中。

1. 对于消费者退货地址，有以下三个选择：
- Return to Shipper(退给发货方)：退回的商品将会寄到订单运送中心的退货地址。

Local Return Address(本地退货地址)：相同于当前设置国家的本地退货地址。

Newegg Return Service(新蛋退货服务)：新蛋为所有您的退货请求提供增值服务。
2. 如果您正在使用 Shipped by Newegg (SBN) (新蛋运送) 服务，新蛋将会帮助处理消费者退货请求。我们会直接让消费者退货到我们位于美国加利福尼亚州 Whittier 的退货中心。想要了解更多 SBN 的服务优势，请参考 [SBN\(新蛋运送\)服务常见问题集](#)

Shipping Settings

Home > Manage Account > Shipping Settings

1

Fulfillment Center

2

Fulfillment Priority

3

Return Policy and Info

4

Inventory Return Address

5

Shipping Rate

Select Shipping Destination(1 of 25 is done)

Country name or code...

Hide completed settings

Shipping Destination

United States(USA)

Austria(AUT)

Belgium(BEL)

Bulgaria(BGR)

Denmark(DNK)

Finland(FIN)

France(FRA)

Germany(DEU)

Greece(GRC)

Hungary(HUN)

Ireland(IRL)

Set Return Policy and Info

For items shipped by Seller, do you allow Newegg to generate Return Requests?

Yes

No

Set Customer Return Address

Return to Shipper (Return to Fulfillment Center)

Local Return Address (Shipping Destination Return Address)

Newegg Return Service

Set Customer Service Info and Return Policy

Set Individual Return Policy for Used Items

Copy below settings from shipping destination:

Country name or code...

COPY

Apply below settings to shipping destination(s):

Please select country

APPLY

Customer Service Phone#:

234-523-4523EXT45234

PREVIOUS

NEXT

3. 我们同时也提供两种便捷的方式让您可以批量设置客户服务信息和退货退款规则（注意：当设置只建议应用于国家/地区时使用完成一样的方法）：

Copy below settings from shipping destination. 从现有国家复制完全相同的设置。也就是将已存在的设置复制到目前的国家/地区。

Page | 5

Set Customer Service Info and Return Policy Set Individual Return Policy for Used Items

Copy below settings from shipping destination: Country name or code... **COPY**

Apply below settings to shipping destination(s): **United States(USA)** **APPLY**

- **Apply below settings to shipping destination(s).** 将当前设置复制到其他国家/地区。也就是将当前设置复制到其他国家/地区。

Set Customer Service Info and Return Policy Set Individual Return Policy for Used Items

Copy below settings from shipping destination: Country name or code... **COPY**

Apply below settings to shipping destination(s): Please select country **APPLY**

Selected Countries (24/24) Clear All Select All Filter by country name or code...

☒ Europe

☒ Austria(AUT)	☒ Luxembourg(LUX)
☒ Belgium(BEL)	☒ Monaco(MCO)
☒ Bulgaria(BGR)	☒ Netherlands(NLD)
☒ Denmark(DNK)	☒ Norway(NOR)
☒ Finland(FIN)	☒ Poland(POL)
☒ France(FRA)	☒ Portugal(PRT)

[Collapse All](#) [Expand All](#) **OK** **Cancel**

指定库存退回地址

接着进入 [Shipping Settings](#)(商品送货设置)> [Fulfillment Center](#)(配送中心)> [Fulfillment Priority](#)(运送优先级)> [Return Policy and Info](#)(店铺退货退款规则)> [Inventory Return Address](#)(库存退回地址)

您可以为新蛋指定一个地址以退回您的库存，以下是可能需要新蛋退回您的库存的情况：

- 退回 SBN 的库存
- 新蛋退货服务
- 消费者错误地将商品退给新蛋

Shipping Settings

Home > Manage Account > Shipping Settings

Fulfillment Center Fulfillment Priority Return Policy and Info **Inventory Return Address** Shipping Rate

Set an address for Newegg to return inventory to you. The inventory may be from Shipped by Newegg, Newegg return service, or customers mistakenly returning orders to Newegg.

Newegg Fulfillment Center
United States(USA)

* Contact First Name: 23452345
* Contact Last Name: 23452345
* Returns Contact Number: 2345-2345234Ext52345
* Address1: 345234
Address2: 23452345
* City: 23452345
* State / Province: 23452345
* Country / Region: Hong Kong

PREVIOUS NEXT

设置运费

进入 [Shipping Settings](#) (商品送货设置)> [Fulfillment Center](#)(配送中心)> [Fulfillment Priority](#)(运送优先级)> [Return Policy and Info](#)(店铺退货退款规则)> [Inventory Return Address](#)(库存退回地址)> [Shipping Rate](#)(设置运费)

如果您是自行运送商品 (SBS)，您能够根据运送国家来指定配送和运费计算方式。

- 您将会在同一区域设置本地运费和国际运费。
- 对于本地配送，如果本地配送中心可用，您可以设置本地运费。例如，如果你是美国卖家并且您在美国有配送中心，那么您就可以为所有美国消费者提交的订单设置本地运费。
- 运费以配送目的地国家的货币单位为准。

对于本地配送和国际配送都有 4 种运送方式可选。您可以激活所有或者某些配送方式。然而为了能够激活您的商品，四种配送方式中至少选择一种。每种配送方式都有一个预先定义的配送时间服务水平承诺(SLC)。

Local Shipping (本地配送):

- Standard Shipping (5-7 business days)标准配送 (5-7 工作日)
- Expedited Shipping (3-5 business days)特快配送 (3-5 工作日)
- Two-Day Shipping (2 business days)两日配送 (2 个工作日)
- One-Day Shipping (Next Day) 次日配送 (1 个工作日)

International Shipping (国际配送):

- International Economy Shipping (8-15 business days) 国际经济配送 (8-15 工作日)
- International Standard Shipping (5 – 7 business days) 国际普通配送 (5-7 工作日)
- International Expedited Shipping (3 – 5 business days) 国际特快配送 (3-5 工作日)
- International Two-Day Shipping (2 business days) 国际两日配送 (2 个工作日)

只要能够满足配送时间服务水平承诺(SLC)且能提供实时的订单追踪信息，您可以跟货运公司协商使他们的服务能够支持这些配送方式。

1. 设置本地配送

您可以按照订单总金额，总重量或者订购个数来设置运费的计算方式。

The screenshot shows the 'Shipping Settings' page with a progress bar at the top indicating five steps: Fulfillment Center, Fulfillment Priority, Return Policy and Info, Inventory Return Address, and Shipping Rate (the last one is highlighted with a red box and the number 5). Below the progress bar, there are two tabs: 'Local Shipping' (highlighted with a red box) and 'International Shipping'. Under 'Local Shipping', the 'Set Shipping Model' section has 'Charge by:' set to 'Order Amount'. The 'Set Shipping Methods and Shipping Rates' section shows a list of shipping destinations on the left: United States (USA), Continental US (checked), APO / FPO, Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and Virgin Islands. An arrow points from this list to a table for 'Set Local Fulfillment Shipping Rates'. This table has columns for 'Order Amount(\$)' with 'Min' and 'Max' values, and 'Shipping Rates' for four service types: Standard Shipping (5-7 business days), Expedited Shipping (3-5 business days), Two-Day Shipping (2 business days), and One-Day Shipping (Next day). The 'Standard Shipping' and 'Expedited Shipping' rows have yellow boxes with the value '5' and '10' respectively. The 'Two-Day Shipping' and 'One-Day Shipping' rows have empty boxes. At the bottom, there is a note about tracking numbers and 'PREVIOUS' and 'SAVE' buttons.

2. 设置国际配送

在这个设置中，您可以为海淘商品设定所有国际市场。运费的计算方式可以由订单总金额，总重量或者订购个数决定。

The screenshot shows the 'Shipping Settings' page with the same progress bar as the first screenshot. Below the progress bar, there are two tabs: 'Local Shipping' and 'International Shipping' (highlighted with a red box). Under 'International Shipping', the 'Set Shipping Model' section has 'Charge by:' set to 'Order Amount'. The 'Set Shipping Methods and Shipping Rates' section shows a list of shipping destinations on the left: United States (USA), India (IND) (highlighted with a red box), and Singapore (SGP). An arrow points from this list to a table for 'Set International Fulfillment Shipping Rates'. This table has columns for 'Order Amount(\$)' with 'Min' and 'Max' values, and 'Shipping Rates' for three service types: International Expedited Shipping (3-5 business days), International Two-Day Shipping (2 business days), and International Standard Shipping (5-7 business days). The 'International Standard Shipping' row has a yellow box with the value '30' and '50' in the 'Min' and 'Max' columns respectively. The 'International Expedited Shipping' and 'International Two-Day Shipping' rows have empty boxes. At the bottom, there is a note about tracking numbers and 'PREVIOUS' and 'SAVE' buttons.

3. 我们同时也提供一个便捷的方式让您可以批量设置运送和运费计算方式：**Apply below settings to shipping destination(s) (将以下设置应用于运送目的地)**。也就是将当前设置复制到其他国家/地区。**注意：**
- 必须为至少一个国家完成运送和运费计算方式的设置，以便将设置复制到其他国家。
 - 关于运费计算的基数，Newegg 将会使用复制源国家的货币以当前汇率转换为所选国家的当地货币。这是一次性转换，转换后的运费将不会由于未来货币汇率波动而刷新。

Shipping Rates(1 of 25 is done)

Set International Fulfillment Shipping Rates

Check the box(es) next to the shipping service(s) you would like to offer, and set the corresponding shipping rate(s).

Apply below settings to shipping destination(s): 🇪🇺 🇩🇪 🇬🇧 🇩🇰 🇫🇷 🇮🇹 🇪🇪 ... APPLY

更新商品国际市场价格信息并激活商品国际运输

有以下几种方法更新价格信息并激活产品的国际运输：

- [使用 Newegg Seller Portal](#)
- [使用模板批量更新](#)
- [使用 Newegg API](#)

使用 Newegg Seller Portal

1. 登陆 Seller Portal，然后进入 [Manage Items](#) (商品管理) > [Item List](#) (商品列表)
您可以为您的店铺中的全部商品设置已开通国家的国际运输。在商品列表中您可以在不同的国家下面搜索您的商品。
2. 确认每件商品都明确列出 **Country of Origin** (原产地，物品的制造/生产国)。

Edit Item

Basic Information **Specific Information** Detail Information Price, Inventory, Shipping and Images

* ? Item Dimensions(in.): Length: 5.98 Width: 2.83 Height: 1.26

* ? Item Weight(lb.): 0.88

* Item Package: ☒ Retail ☐ OEM

Bullet Description: Cloud Storage

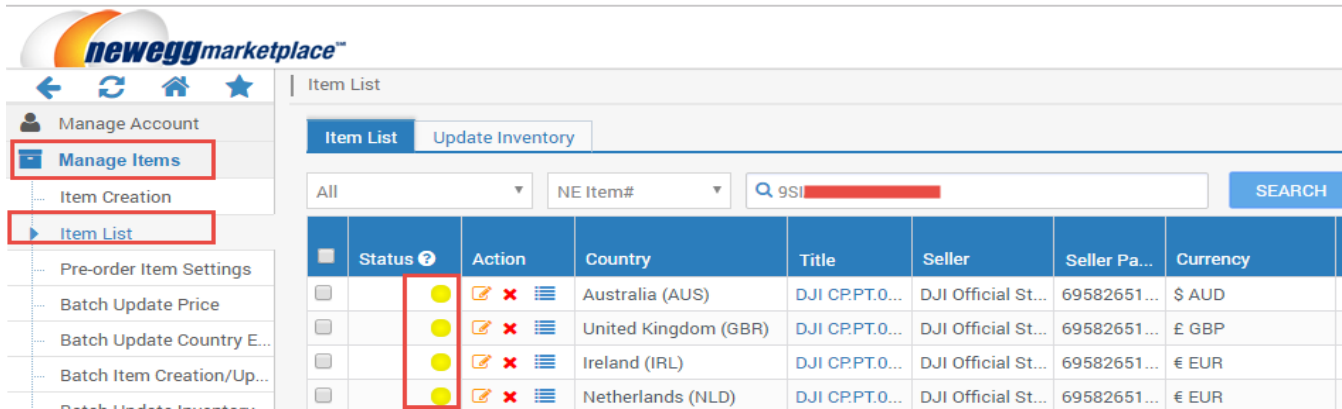
* Product Description: the Cloud recordings and Recent Activity log on the app. RemoBell brings you the movements from leaves blowing in the wind. With the advanced motion sensor v

* ? Shipping Hazardous Materials: ☐ YES ☒ NO

* ? Country of Origin: UNITED STATES

* ? Age 18+ Verification: ☐ YES ☒ NO

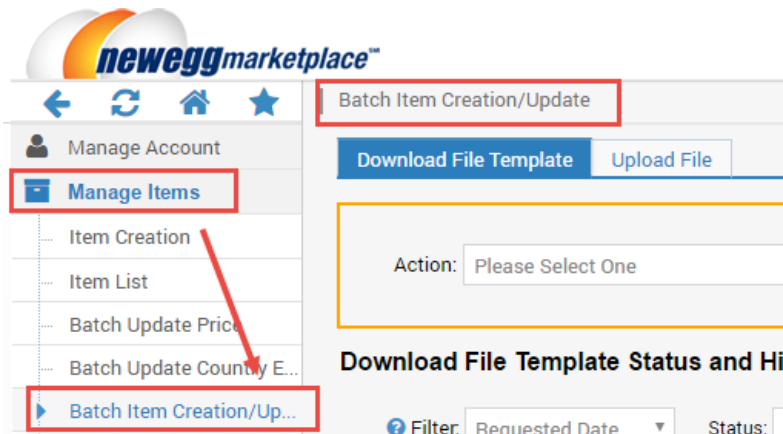
3. 设置正确的价格然后激活您的商品。恭喜您！现在您已经准备好将商品销售到国际市场了！



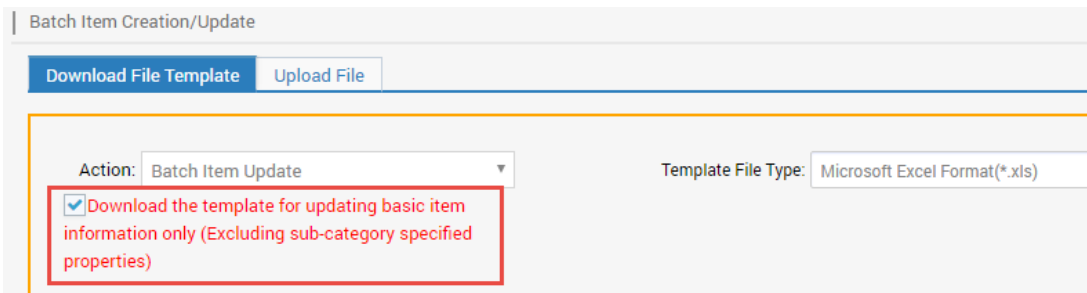
使用模板批量更新

您可以使用模板批量更新国际市场的商品价格信息并激活商品国际运输。

1. 确认每件商品都明确列出 Country of Origin (原产地，物品的制造/生产国)。您可以使用批量更新模板(版本号 3.0)来批量更新商品的 Country of Origin 字段。
 - 1.1 登陆 Seller Portal，进入 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Item Creation/Update\(商品批量创建和更新\)](#)

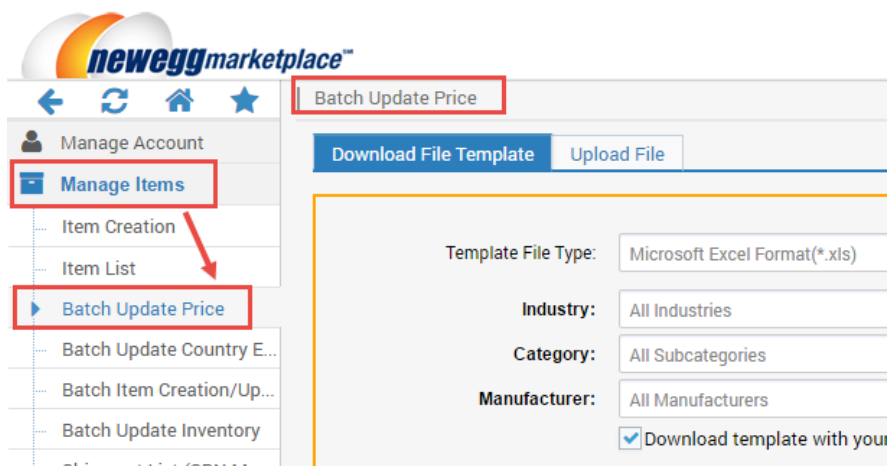


- 1.2 进入 **Download File Template(下载文件模板)** 页面，在 Action(操作)的下拉框中选择 **Batch Item Update(批量更新商品)**。
- 1.3 确保 **Download the template for updating basic item information only (Excluding sub-category specified properties)** 为勾选状态。

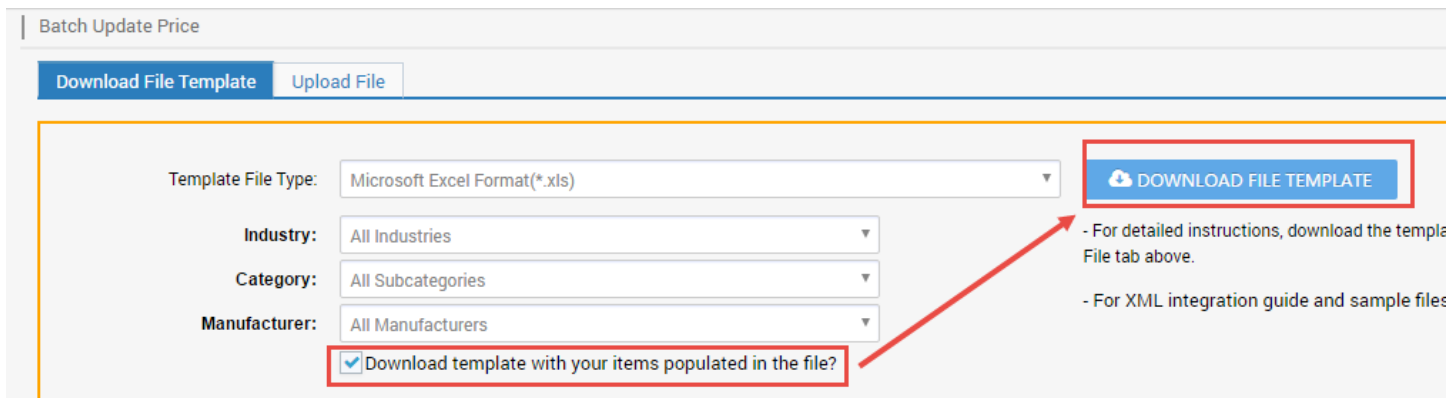


- 1.4 点击 **Download File Template(下载文件模板)** 按钮。
- 1.5 打开模板，为每个商品填写 **Seller Part #**， **Country of Origin** 字段。

- 1.6 模板填写完成后，将模板上传至 Seller Portal 的 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Item Creation/Update\(商品批量创建和更新\)](#) > [Upload File\(上传文件\)](#) 页面或通过 FTP 上传。
2. 使用批量更新价格模板批量激活商品的多个销售国家。
 - 2.1 下载价格更新模板。登陆 Seller Portal 并进入 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Update Price\(商品价格批量更新\)](#)



- 2.2 进入 **Download File Template(下载文件模板)** 页面下载模板。
- 2.3 确保 **Download template with your items populated in the file?(下载的模板文件中是否需要包括现有的商品列表?)** 是勾选状态，然后点击 **Download File Template(下载文件模板)** 按钮提交请求。



- 2.4 在当前页面点击 **Refresh List(刷新列表)** 按钮查看文件状态。当状态变为“Completed”后点击 Download Link 下的链接下载模板至本地硬盘。模板里是您所有商品的完整列表。
- 2.5 打开文件，为每个商品的每个国家更新价格信息，运费计算方式，激活状态。如果您之前激活了多个国家，比如激活了 51 个国家，您会看到每个商品显示了 51 行，且每一行对应一个国家。请确保使用当地货币设置正确的价格。请注意：如果无法使用本地货币，您可以使用 USD 作为所有国家的默认货币。新蛋会将 USD 转换为本地货币。
- 2.6 模板填写完成后，上传至 [Manage Items\(商品管理\)](#) > [Batch Item Price\(商品价格批量更新\)](#) > [Upload File\(上传文件\)](#) 页面或通过 FTP 上传。
- 2.7 新蛋系统会处理您的文件并激活您的商品。您可以在同一个页面查看上传记录和文件处理结果。恭喜您！您已经准备好将商品销售到国际市场了！
- 2.8 (可选)如果您想要将您在美国地区销售的商品价格复制到其他国家，请浏览：https://promotions.newegg.com/marketplace/sellers/resourceLibrary/ApplyUSApriceToGlobal_Chinese.pdf

使用 Newegg API

请查看我们的 API Developer Guide 获取更详细的信息。

https://sellerportal.newegg.com/Guideline/Newegg_Marketplace_API_DeveloperGuide.zip

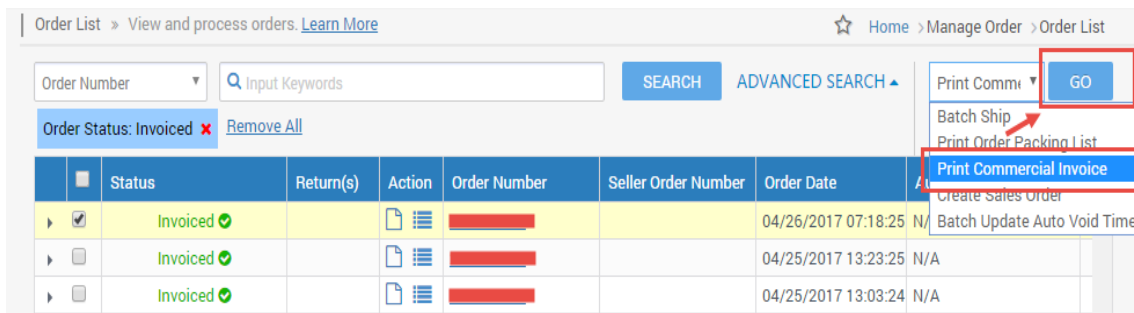
报关清单

报关清单是用做跨境出口商品海关申报的文件。如果由您直接运送订单(SBS)，您可以为每一个国际订单打印报关清单。

注意：报关清单是每个国际货件必须附带的文件。如果您的货件中没有报关清单可能会导致您的货件被拒绝或在没有告知消费者的情况下被海关没收。

[Seller Portal](#) > [Manage Order](#) > [Order List](#)

选择订单，然后在下拉列表中选择选项“Print Commercial Invoice(打印报关清单)”，然后点击 [Go](#)。

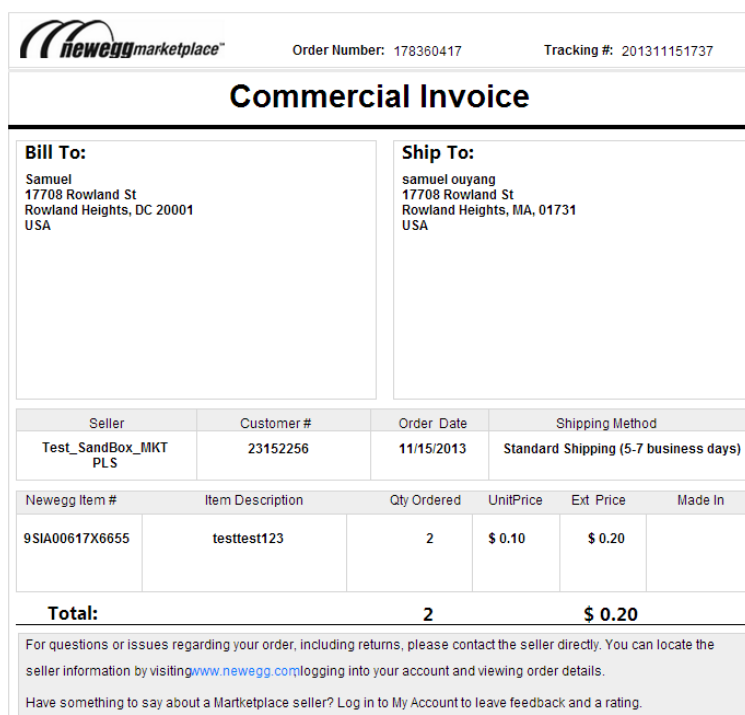


Order List > View and process orders. [Learn More](#) ☆ Home > Manage Order > Order List

Order Number Input Keywords [ADVANCED SEARCH](#)

Order Status: Invoiced ☒ [Remove All](#)

	Status	Return(s)	Action	Order Number	Seller Order Number	Order Date	
☒	Invoiced ☒					04/26/2017 07:18:25 N/A	Print Comm... Batch Ship Print Order Packing List Print Commercial Invoice Create Sales Order Batch Update Auto Void Time
☐	Invoiced ☒					04/25/2017 13:23:25 N/A	
☐	Invoiced ☒					04/25/2017 13:03:24 N/A	



neweggmarketplace™ Order Number: 178360417 Tracking #: 201311151737

Commercial Invoice

Bill To: Samuel 17708 Rowland St Rowland Heights, DC 20001 USA		Ship To: samuel ouyang 17708 Rowland St Rowland Heights, MA, 01731 USA			
Seller Test_SandBox_MKT PLS	Customer # 23152256	Order Date 11/15/2013	Shipping Method Standard Shipping (5-7 business days)		
Newegg Item # 9SIA00617X6655	Item Description testtest123	Qty Ordered 2	Unit Price \$ 0.10	Ext Price \$ 0.20	Made In
Total:		2	\$ 0.20		

For questions or issues regarding your order, including returns, please contact the seller directly. You can locate the seller information by visiting www.newegg.com logging into your account and viewing order details.

Have something to say about a Marketplace seller? Log in to My Account to leave feedback and a rating.

联系我们

我们在此协助您找寻解决方法来增加收益，建立您的品牌并扩展您的市场范围。

若有任何技术问题，请发送邮件至 datafeeds@newegg.com

任何常见问题，请联系您的账户经理或者发送邮件至 marketplacesupport@newegg.com